

Obrazac za reklamaciju

Obavijest o nesukladnosti robe (materijalnom nedostatku) ili pogrešci pri dostavi – sukladno ZZP-u

Primatelj: PARNAD D.O.O. RIJEKA, Ružićeva 15, 51000 Rijeka · e-pošta: parnad@parnad.com · tel.: 0800- 333- 555

Podaci o kupcu i kupnji

Ime i prezime / tvrtka	
Adresa	
E-pošta i telefon	
Broj narudžbe / računa	
Datum primitka robe	

Reklamirani proizvod

Naziv proizvoda	Model / serijski br.	Količina	Datum otkrića nedostatka

Vrsta reklamacije

- ☐ Nesukladnost / nedostatak proizvoda (proizvod ne radi ispravno)
- ☐ Oštećenje u prijevozu (priložite fotografije paketa i proizvoda)
- ☐ Pogrešan proizvod, količina ili nedostajuća oprema
- ☐ Zahtjev po jamstvu (priložite jamstveni list)

Opis nedostatka

Zahtjev potrošača

- ☐ Popravak proizvoda
- ☐ Zamjena novim proizvodom bez nedostataka
- ☐ Razmjerno sniženje cijene*
- ☐ Raskid ugovora i povrat novca*

* Sniženje cijene ili raskid ugovora mogući su u slučajevima određenima Zakonom o zaštiti potrošača (ZZP) (npr. ako popravak ili zamjena nisu mogući ili nisu izvršeni u zakonskom roku, ili ako se nesukladnost pokaže u roku od 30 dana od isporuke).

IBAN za eventualni povrat novca	
---------------------------------	--

Prilažem: ☐ kopiju računa ☐ jamstveni list ☐ fotografije

Mjesto i datum:	Potpis potrošača (samo ako se obrazac šalje u papirnatom obliku):
-----------------	---

Upute

Reklamaciju pošaljite na parnad@parnad.com ili poštom na gornju adresu u roku od dva mjeseca od otkrića nedostatka (prodavatelj odgovara za nesukladnost koja se pokaže u roku od dvije godine od isporuke). Proizvod ne šaljite prije dogovora s nama – javit ćemo vam kako i kamo ga poslati; kod opravdane reklamacije troškove preuzimanja i povrata snosi prodavatelj. Na zahtjev odgovaramo u roku od 8 dana, a popravak ili zamjenu izvršavamo najkasnije u 30 dana.